

ООО «СКАЕНГ»  
ОГРН 5177746253284  
109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский,  
ул. А. Солженицына, д. 23А, стр.1, пом. IIa, ком. 4

# **Комплексное Программное Обеспечение для Биллинга Скаенг Рус**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ПРОВЕРКИ

составлена и утверждена на 25 страницах

**Оглавление**

Москва  
2024 г.

1. Требования к рабочему месту	3
2. Алгоритм работы	4
2.1. Авторизация и навигация	4
2.1.1. Авторизация и деавторизация	4
2.1.2. Меню и навигация	4
2.2. Бухучет (Accounting)	4
2.2.1. Прием платежей	5
2.2.2. Контроль платежей	6
2.2.3. Оформление возвратов	8
2.2.4. Обработка и контроль возвратов	9
2.3. Баланс (Balance)	11
2.3.1. Операции с уроками	11
2.3.1.1. Возвраты и списания	13
2.3.1.2. Конвертация уроков	16
2.3.1.3. Перечисление уроков	18
2.3.1.4. Массовые операции	20
2.3.2. Подписки	21
2.3.3. Рассрочки	23

# 1. Требования к рабочему месту

Для корректной работы программы необходимо, чтобы программная и аппаратная конфигурация ПК пользователя удовлетворяла следующим минимальным требованиям:

- Операционная система Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS 10.12 и новее
- Браузер Google Chrome / Yandex Browser / Safari / Microsoft Edge последней стабильной версии
- Оперативная память 2 Гб и больше
- Процессор Intel Core 2 Duo 2ГГц и выше
- Интернет-соединение от 512 Кбит/сек

Для корректной организация рабочего места в браузере пользователя должна быть включена поддержка javascript и cookies.

## 2. Алгоритм работы

### 2.1. Авторизация и навигация

#### 2.1.1. Авторизация и деавторизация

Порядок авторизации в программе:

1. Открыть браузер, перейти на страницу <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/>
2. Пройти по ссылке **Войти с помощью пароля** (при наличии)
3. В форме ввести данные для доступа к программе:
  - Логин: dev-admin@skyeng.ru
  - Пароль: privet
4. Нажать кнопку **Войти**

Выход из программы осуществляется при переходе в раздел «Баланс» по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations> и нажатии кнопки **Выход** в правом верхнем углу экрана.

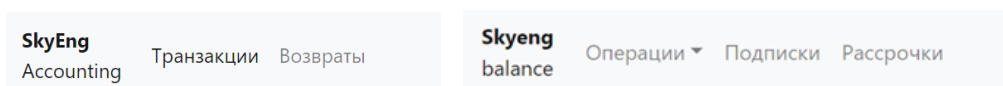
**Внимание!** В экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки, следующий функционал работает в демо-режиме:

- Регистрация
- Вход по коду из телефона
- Вход через аккаунты в социальных сетях и мессенджерах
- Сброс пароля

#### 2.1.2. Меню и навигация

После успешной авторизации пользователь попадает в интерфейс управления биллингом, предназначенный для операторов школы и специалистов финансового отдела.

Общий элемент для всех страниц биллинга – главное меню, состоящее из набора пунктов, отвечающих за переход в соответствующий раздел или интерфейс выполнения определенной операции.



## 2.2. Бухучет (Accounting)

Модуль Accounting отражает передвижение денежных средств от физических лиц (клиентов) в пользу школы. Модуль представляет собой комплекс процессов и

решений, отвечающих за работу пользователей с интерфейсами оплаты, перенаправление на внешние платежные системы и обработку callback-сообщений от платежных систем. Модуль позволяет принимать платежи разными способами, осуществлять возвраты, а также хранить историю платежей и возвратов.

### 2.2.1. Прием платежей

Платежи от клиентов принимаются для оплаты уроков/занятий по определенным **продуктам** школы. Под «продуктом» понимается конкретная услуга, которую школа оказывает клиенту, например:

- Урок английского языка с русскоязычным преподавателем
- Урок английского языка с англоязычным преподавателем
- Индивидуальный урок по математике
- Дистанционное тестирование (скрининг-тест) по английскому языку
- Абонемент в разговорный клуб
- Урок по подписке с русскоязычным преподавателем
- Групповой урок по математике
- Индивидуальный урок английского с русскоязычным преподавателем по программе подготовки к экзаменам
- Групповые корпоративные уроки с русскоязычным преподавателем
- Групповые корпоративные уроки с англоязычным преподавателем и т.д.

Каждый продукт имеет собственный идентификатор **Service Type Key (STK)** - условное обозначение в системе биллинга. Например:

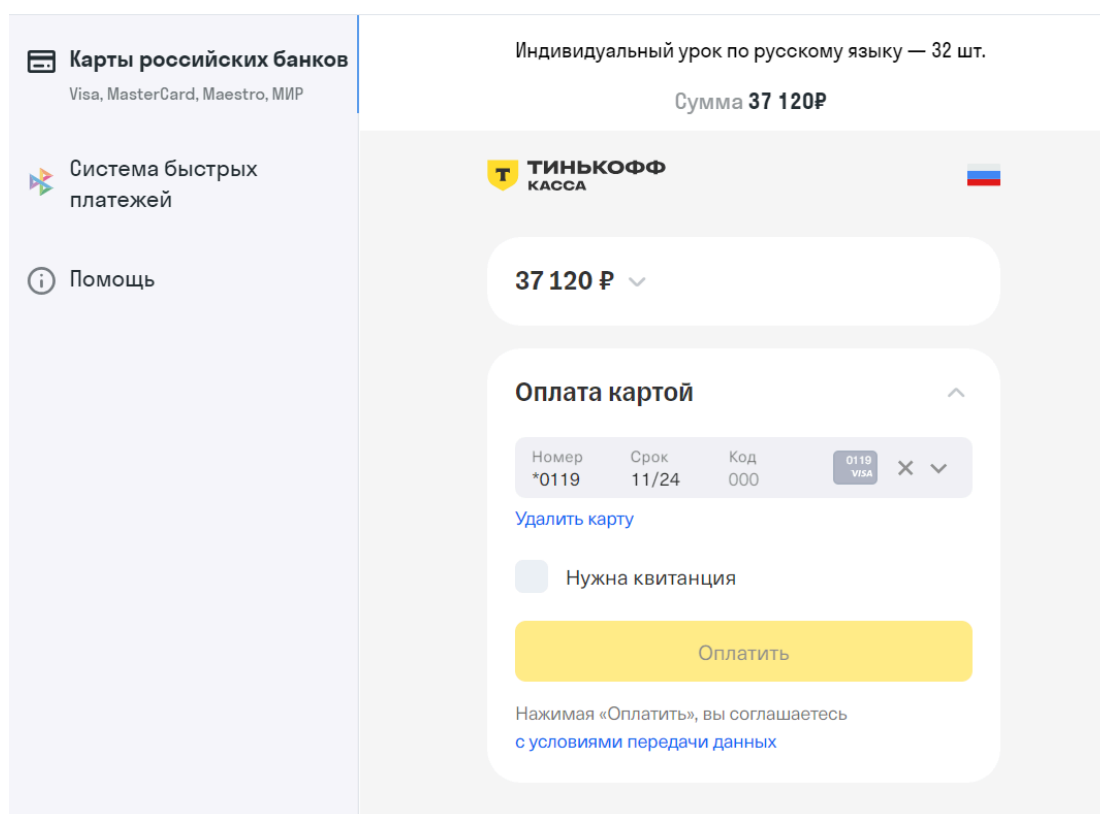
- |  |   |
|--|---|
| ● english_adult_native_speaker             | ● english_klp_not_native_speaker              |
| ● english_adult_not_native_speaker         | ● english_klp_not_native_speaker_short_lesson |
| ● english_adult_not_native_speaker_premium | ● flow_math_kids                              |
| ● english_group_native_speaker             | ● flow_math_kids_ege                          |
| ● english_group_not_native_speaker         | ● kids_small_group_english_not_native         |
| ● english_junior_native_speaker            | ● math_kids_exam                              |
| ● english_junior_not_native_speaker        | ● mathematics_group_kids                      |
| ● english_kids_exam                        | ● mathematics_kids                            |
| ● english_klp_native_speaker               | ● russian_kids                                |
| ● english_klp_native_speaker_short         | ● screening_test                              |

Прием платежей осуществляется согласно **прайссетам** (наборам цен) для продукта, цены в которых задаются в разрезе **позиций**, отвечающих за определенное количество единиц продукта, или **подписок** на определенное количество уроков в течение заданного периода. Например, прайссет может содержать четыре позиции для занятий с русскоязычным преподавателем (пакеты по 4, 8, 16 и 32 урока) или подписку на такое же количество занятий, которое обновляется ежемесячно. Каждая позиция имеет следующие признаки: идентификатор продукта, количество единиц продукта,

данные о валюте, в которой будет производиться оплата, и общая стоимость позиции. Подробнее о подписках см. в 2.3.2. Подписки.

К основным вариантам приема платежей относятся:

- **Через виджет.** Виджет оплаты чаще всего встраивается в интерфейс личного кабинета ученика и настроен на оплату определенного продукта всеми доступными способами.



- **На отдельной странице.** Оплата продуктов возможна на стороне приложения или страницы в том виде, который является наиболее подходящим для конкретного случая (например, если необходимо использовать только одну платежную систему).
- **На лендинге.** Для организации оплаты продуктов на специальных посадочных страницах, посвященных конкретному продукту и набору пакетов (например, по 4, 8, 16 и 32 урока).
- **В мобильном приложении.** К данному варианту относится оплата продуктов через мобильные приложения школы.

После завершения оплаты платежная система посылает ответ (callback), который обрабатывается биллингом. Оплаченные продукты начисляются на баланс ученика с помощью модуля баланса, см. 2.3. Баланс (Balance). Сервисы школы автоматически оповещаются о произведенной оплате.

## 2.2.2. Контроль платежей

На странице поиска платежей можно найти конкретную транзакцию и уточнить ее текущий статус. Данный функционал используется при обработке обращений клиентов и менеджеров школы.

Доступ к форме поиска открывается при переходе по ссылке <https://accounting.test-y135.skyeng.link/userpayment/search/transaction> или выборе пункта меню **Транзакции** в разделе Accounting. Отбор транзакций осуществляется по результатам заполнения полей фильтра:

SkyEng  
Accounting

Транзакции Возвраты

### Поиск транзакций

<input type="text" value="12345"/>	ID пользователя	<input type="text" value="4480"/>	Сумма
<input type="text" value="xxxx-yyyy-zzzz"/>	Номер в платежной системе	<input type="text" value="123456"/>	Первые 6 цифр банковской карты
<input type="text" value="2018-01-01 00:00:00"/>	Примерное время оплаты "От" (>=)	<input type="text" value="7890"/>	Последние 4 цифры банковской карты
<input type="text" value="2018-02-01 00:00:00"/>	Примерное время оплаты "До" (<)	<input type="text"/>	Тхп или id транзакции
<input type="text" value="Платёжная система"/>	Платёжная система		




Искать только успешные


- **ID пользователя.** Уникальный идентификатор пользователя (плательщика) в системе идентификации школы.

**Внимание!** Для поиска транзакции в экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки, достаточно заполнить поле ID пользователя значением 4652236 или 546704 (идентификаторы тестовых учеников).

- **Номер в платежной системе.** Например, f324cb8a-9588-73af-9aaa-b3282927276f (Сбербанк) или PS00000392375015 (Payselection).
- **Примерное время оплаты «От/До».** Даты и время начала и конца периода, в который была совершена оплата.
- **Платежная система.** Условные обозначения доступных платежных систем.
- **Сумма.** Сумма оплаты в валюте оплаты.
- **Первые 6 или последние 4 цифры банковской карты**
- **Тхп или id транзакции.** Номер или идентификатор транзакции.
- **Искать только успешные.** Если флаг установлен, в отбор попадут только платежи со статусом completed (выполнен).



Результаты отбора отобразятся в таблице снизу по нажатию кнопки **Искать**.

ID	Статус	Кто платил	Сумма	Платежная система	Номер в ПС	Время создания	Время последнего статуса	Карта оплаты	Источник
11	completed  <a href="#">Просмотреть возврат</a>	4652236	37120 RUB	tinkoff.skysmart.sbp.ano	4085269593	2024-03-11 14:13:31	2024-03-11 14:13:42	400000**0119	AccountingTestWidget
7	returned  <a href="#">Просмотреть возврат</a>	4652236	92160 RUB	sber.skyeng.ano	a2c8b5c8-d0ff-74e0-be47-f1a22927276f	2024-03-11 13:52:12	2024-03-11 13:57:48	411111**1111	AccountingTestWidget
6	failed	4652236	40680 RUB	sber.skyeng.ano	f0b895ef-12fe-7975-99ea-f0dd2927276f	2024-03-11 13:50:44	2024-03-12 13:51:06		AccountingTestWidget
5	completed  <a href="#">Оформить возврат</a>	4652236	63360 RUB	sber.skyeng.ano	f324cb8a-9588-73af-9aaa-b3282927276f	2024-03-11 13:49:17	2024-03-11 13:49:55	411111**1111	AccountingTestWidget

Для успешно завершенных платежей по кнопке  в колонке «Статус» будет доступен чек, содержащий сведения о платеже (доступен для загрузки по нажатию **Ссылка на чек**). Раздел также содержит опцию **Добавить чек вручную**, предназначенную для добавления ссылки на чек, например, при ручном возврате, см. 2.2.3. Оформление возвратов.

## Чеки

[Добавить чек вручную](#)


Название	Услуги	Итого	Печать
 Чек на приход	Индивидуальный урок по математике	92160 RUB	<a href="#">Ссылка на чек</a> Отправлен: 11.03.2024 13:52:42
 Возврат предоплаты	Индивидуальный урок по математике	92160 RUB	<a href="#">Ссылка на чек</a> Отправлен: 11.03.2024 13:57:53

Также в колонке «Статус» пользователю доступны следующие опции в зависимости от состояния платежа или возврата: **Посмотреть возврат** или **Оформить возврат**, см. 2.2.3. Оформление возвратов.

### 2.2.3. Оформление возвратов

Оформление возврата осуществляется через платежную систему, указанную в заявке на возврат от клиента.

Для оформления возврата необходимо найти нужную запись о транзакции в разделе «Поиск транзакций» (см. 2.2.2. Контроль платежей) и нажать кнопку **Оформить возврат**.

5	completed  <a href="#">Оформить возврат</a>	4652236	63360 RUB	sber.skyeng.ano	f324cb8a-9588-73af-9aaa-b3282927276f	2024-03-11 13:49:17	2024-03-11 13:49:55	411111**1111	AccountingTestWidget
---	---	---------	-----------	-----------------	--------------------------------------	---------------------	---------------------	--------------	----------------------

В форме Создание возврата по платежу проверяются и при необходимости корректируются данные о возврате и прикрепляются необходимые документы.



## Создание возврата по платежу

### Данные платежа:

ID пользователя:	4652236
Номер транзакции:	2929298a-df93-11ee-acca-343635323233
ID транзакции:	3
Платежная система:	Tinkoff Skysmart ANO with SPB
ID транзакции в платежной системе:	4085072351
Сумма (валюта) транзакции:	27270 (RUB)
Количество продукта:	20
Продукт:	Индивидуальный урок английского языка с русскоязычным преподавателем

Тип возврата	Количество возвращаемого товара	Сумма возврата
По транзакции	20	RUB 27270

Списание уроков с баланса ученика осуществляется простановкой отметок напротив уроков к списанию в строке «Данные доступные для списания по/не по транзакции»

Данные доступные для списания по транзакции [Скрыть](#)

Выбрать все [Свернуть все](#) Выбрано 2 из 20 на сумму 2728 RUB из 27270 RUB

- 1364 RUB english\_junior\_not\_native\_speaker
- 1364 RUB english\_junior\_not\_native\_speaker
- 1364 RUB english\_junior\_not\_native\_speaker
- 1364 RUB english\_junior\_not\_native\_speaker

По нажатию кнопки **Создать** в системе будет зарегистрирована заявка на возврат. Для отправки данных в платежную систему следует обработать заявку, как указано в 2.2.4. Обработка и контроль возвратов.

Возврат с ID 3 создан

После подтверждения возврата от платежной системы оператор списывает уроки с баланса ученика в интерфейсе модуля «Баланс», см. 2.3. Баланс (Balance).

### 2.2.4. Обработка и контроль возвратов

На странице возвратов можно найти конкретную заявку на возврат и уточнить ее текущий статус. Данный функционал используется при обработке обращений клиентов и менеджеров школы.

Доступ к форме поиска открывается при переходе в пункт меню **Возвраты**. Отбор заявок осуществляется по результатам заполнения полей фильтра и нажатию кнопки **Фильтровать**.

SkyEng Accounting Транзакции Возвраты

ID студента  ID возврата  ID транзакции  Статус возврата

Платежная система  ID продукта  Тип возврата

Дата возврата

ID	ID Ученика	Срок проведения возврата	Сумма возврата	ID транзакции	Платежная система	ID транзакции в ПС	Статус	Действия
2	4652236	March 21, 2024 00:00	37 120.00 RUB	11	Tinkoff Skysmart ANO with SPB	4085269593	Создан вручную	<a href="#">Просмотр</a>
3	4652236	March 23, 2024 00:00	2 728.00 RUB	3	Tinkoff Skysmart ANO with SPB	4085072351	Создан вручную	<a href="#">Просмотр</a>

Для просмотра данных по конкретному возврату следует перейти по ссылке **Просмотр** в колонке «Действия».

## Возврат #3

### Данные платежа:

<b>ID пользователя:</b>	4652236
<b>Номер транзакции:</b>	2929298a-df93-11ee-acca-343635323233
<b>ID транзакции:</b>	3
<b>Платежная система:</b>	Tinkoff Skysmart ANO with SPB
<b>ID транзакции в платежной системе:</b>	4085072351
<b>Сумма (валюта) транзакции:</b>	27270 (RUB)
<b>Количество продукта:</b>	20
<b>Продукт:</b>	Индивидуальный урок английского языка с русскоязычным преподавателем

В карточке возврата пользователю доступны следующие опции:

- **Отменить.** Возврат будет отменен.
- **Редактировать.** Появится возможность отредактировать параметры возврата.
- **Загрузить.** Прикрепить документы, необходимые для оформления возврата.
- **Отправить на доработку.** Блокирует возможность выплаты и переводит заявку в состояние *Требуется доработки*. После завершения редактирования статус заявки изменится на *Доработан*, возврат можно готовить к выплате.
- **Готов к выплате.** Отправить данные в платежную систему:
  - **Обработать автоматически.** Выплата денежных средств по реквизитам оплаты. Кнопка доступна в случае, если **Тип возврата** = *По транзакции* и если настроен автоматический возврат средств через платежную систему.
  - **Взять в ручную обработку.** Выплата денежных средств вручную через платежную систему/банк. Кнопка доступна, если **Тип возврата** = *На другие реквизиты* или если не настроен автоматическая возврат средств через платежную систему.

## Возврат #2

Отменить

Обработать автоматически

### Данные платежа:

ID пользователя:	4652236
Номер транзакции:	64f3ac38-df98-11ee-b9de-343635323233
ID транзакции:	11
Платежная система:	Tinkoff Skysmart ANO with SPB
ID транзакции в платежной системе:	4085269593
Сумма (валюта) транзакции:	37120 (RUB)
Количество продукта:	32
Продукт:	Индивидуальный урок по русскому языку

**Внимание!** В экземпляре ПО, предназначенном для экспертной проверки, функционал возвратов работает в демонстрационном режиме.

После подтверждения возврата от платежной системы оператор списывает уроки с баланса ученика в интерфейсе модуля «Баланс», см. 2.3. Баланс (Balance).

## 2.3. Баланс (Balance)

Модуль Balance получает информацию об успешных платежах, совершенных клиентами школы, от модуля Accounting и в автоматическом режиме начисляет необходимое количество единиц продукта на баланс ученика. Обмен сведениями о балансе с другими информационными системами школы происходит в автоматическом режиме.

Помимо этого, функционал модуля Balance позволяет осуществлять различные операции, связанные с оформлением возвратов, начислением, конвертацией, перечислением уроков и пр.

### 2.3.1. Операции с уроками

Доступ к истории операций с балансом, проведенных вручную для определенного ученика школы, открывается при переходе по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations> или выборе пункта Операции - Индивидуальные операции в главном меню модуля Balance.

#### Операция с балансом - выберите пользователя

ID

В поле ID следует ввести идентификационный номер клиента (4652236 или 546704 в экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки) и нажать **Найти**.

## Ученик Тестовый#4652236

Баланс			Остаток на счете	
Продукт	Услуга	Остаток	Счет	Остаток
english_junior_not_native_speaker		20	Платный	0 RUB
russian_kids		64		

Выполнить операцию ▾

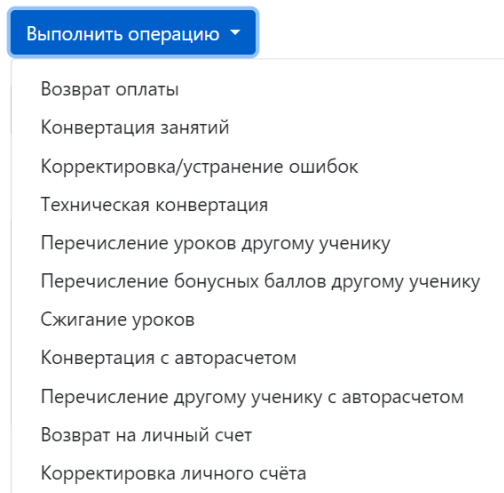
Операции с балансом    [Операции с личным счётом](#)

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
52573977	13.03.2024, 10:58:48	Возврат урока с холда	lesson, ru, school_junior	2	20	Редактирование возврата по транзакции txn: 2929298a-df93-11ee-accs-343635323233		
52573976	13.03.2024, 10:43:37	Холдирование урока	lesson, ru, school_junior	-2	20	Возврат по транзакции txn: 2929298a-df93-11ee-accs-343635323233		

Откроется карточка клиента в модуле Balance, в которой отобразятся следующие сведения (при наличии):

- **Баланс.** Перечень продуктов клиента в формате *STK* (условное обозначение продукта) - *ID продукта* - *Остаток* (количество единиц продукта на балансе ученика).
- **Остаток на счете.** Сумма на счетах клиента, образовавшаяся в результате операций с авторасчетом:
  - Платный. Сумма остатка по операциям с платными уроками
  - Бонусный. Сумма остатка по операциям с бесплатными уроками
- **История операций.** Перечень сведений обо всех операциях с балансом/личным счетом, проведенных в системе вручную для данного клиента. Информация в таблице включает данные:
  - ID. Идентификационный номер операции в системе
  - Дата. Дата и время совершения операции
  - Тип операции (см. ниже)
  - Продукт. Тэги продукта, по которому совершена операция
  - Количество. Число единиц продукта, участвующих в операции (цифра с минусом означает уменьшение баланса)
  - ID оператора. Идентификационный номер менеджера, осуществившего операцию
  - Комментарий. Дополнительная информация об операции
  - Комментарий для студента. Информация, адресованная клиенту
  - Связанная операция. ID операции, на которую ссылается текущая (ссылка на соответствующую запись в истории операций), при наличии

Типы операции, которые можно совершить из карточки ученика, отображаются по нажатию кнопки **Выполнить операцию**, см. соответствующие параграфы ниже. После проведения операций актуальные данные о количестве уроков на балансе клиента автоматически передаются в другие системы школы.



**Внимание!** В экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки некоторые операции работают в демонстрационном режиме.

### 2.3.1.1. Возвраты и списания

#### А. Возврат оплаты

Возврат денежных средств за неиспользованные уроки инициируется модулем Accounting по заявке на возврат. После подтверждения информации о возврате денежных средств оператор производит списание уроков с баланса ученика через форму **Возврат оплаты** модуля Balance.

## Доступные для операции уроки

Продукт	Остаток	Цена
mathematics_kids	8	0.00 RUB

## Возврат оплаты

Количество уроков	0
Продукт	english_adult_native_speaker [en.lesson.school] ▼
Возвращаемая сумма	0.00
Валюта	RUB ▼
Внутренний комментарий	
Комментарий студенту	

Отмена Выполнить

В блоке **Доступные для операции уроки** отображается информация о количестве единиц продуктов, за которые возможен возврат (на основе данных модуля Accounting).

В блоке **Возврат оплаты** менеджером указываются данные, необходимые для списания уроков, ключевыми из которых являются:

- Количество уроков. Число уроков, которое будет списано с баланса по продукту, указанному ниже
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому производится возврат
- Возвращаемая сумма. Сумма к возврату в валюте, указанной ниже
- Валюта. Валюта возврата
- Фиктивный возврат. Используется для списания бесплатных уроков в рамках возврата и уроков, начисленных в результате конвертации
- Списать остатки с личных счетов (при наличии)

Для осуществления возврата следует нажать кнопку **Выполнить**.

Содержимое истории операций клиента будет обновлено. Количество уроков на балансе уменьшится на сумму возврата.

## Б. Корректировка/устранение ошибок

Корректировка числа уроков на балансе ученика может потребоваться, например, в случае, когда не произошло списание урока после его фактического проведения, а также в иных случаях.

В форме операции менеджер указывает данные, необходимые для изменения количества уроков:

- Количество уроков. Число уроков для корректировки по выбранному ниже продукту
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести корректировку баланса
- Направление. Вид корректировки:
  - Списание
  - Списание бесплатных уроков
- ID ошибочной операции (при наличии)

По нажатию кнопки **Выполнить** количество уроков на балансе будет скорректировано соответственно указанному значению.

### В. Сжигание уроков

Ошибочно или некорректно начисленные на баланс уроки можно списать, используя механизм «сжигания» уроков.

В форме операции менеджером указываются данные, необходимые для списания уроков:

- Количество уроков. Число уроков для списания по продукту, выбранному ниже
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести корректировку баланса

По нажатию кнопки **Выполнить** с баланса по выбранному продукту будет списано указанное количество уроков.

### Г. Возврат на личный счет

По просьбе клиента может оформить возврат за неиспользованный продукт на личный счет ученика. В этом случае сумма стоимости возвращаемых услуг начисляется на личный счет в виде платных бонусов.

В форме операции менеджером указываются данные, необходимые для расчета количества бонусов к зачислению:

- Количество уроков. Число уроков для возврата по продукту, выбранному ниже
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести корректировку баланса

Для проведения расчета менеджер нажимает кнопку **Рассчитать**.

#### Расчет:

##### Было:

2\*1364 = 2 728.00 RUB

##### Стало:

- Платный счет : 2 728.00 RUB

Отмена **Выполнить**

По нажатию кнопки **Выполнить** в форме с результатами расчета бонусы будут восстановлены на платном счету ученика в указанном объеме. Клиент может как использовать их для приобретения новых уроков, так и запросить возврат денежных средств.

#### Д. Корректировка личного счета

Оператору также доступно списание бесплатных бонусов с личного счета ученика, если баланс бонусного счета положительный.

В форме операции менеджером указываются данные, необходимые для списания:

- Тип счета. Можно выбрать только «Бонусный» счет
- Валюта. Валюта списания
- Сумма. Сумма списания

По нажатию кнопки **Выполнить** со счета клиента будет списана указанная сумма бесплатных бонусов.

### 2.3.1.2. Конвертация уроков

#### А. Конвертация занятий

Данная операция применяется для конвертации уроков с русскоязычным преподавателем (РЯ) в уроки с англоязычным преподавателем (АЯ) и обратно, а также для иных видов конвертации. При этом количество списываемых уроков, как правило, отличается от количества начисляемых.

#### Доступные для операции уроки

Продукт	Остаток	Цена
english_junior_not_native_speaker	20	27270.00 RUB
russian_kids	64	63360.00 RUB

#### Конвертация РЯ <-> АЯ

Количество списываемых уроков	3
Количество начисляемых уроков	2
Юр.лицо для списания	ОАНО ДПО "СКАЕНГ"
Из	english_adult_native_speaker [en,lesson,school]
В	english_adult_native_speaker [en,lesson,school]
Причина	Выберите причину конвертации
Внутренний комментарий	
Комментарий студенту	

Отмена **Выполнить**



В блоке **Доступные для операции уроки** отображается информация по услугам, в рамках которых возможна конвертация уроков для клиента.

В блоке **Конвертация РЯ ↔ АЯ** менеджером указываются данные, необходимые для конвертации уроков, ключевыми из которых являются:

- Количество списываемых уроков. Число уроков к списанию по продукту, выбранному в поле **Из**
- Количество начисляемых уроков. Число уроков к начислению по продукту, выбранному в поле **В**
- Из. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание уроков
- В. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести начисление уроков

Для осуществления конвертации следует нажать кнопку **Выполнить**. Количество уроков будет скорректировано по каждому продукту в зависимости от установленного значения списываемых и начисляемых уроков.

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
1436855	07.11.2020, 16:46:11	Конвертация занятий	school, lesson, en	2	<a href="#">25355</a>	-		<a href="#">1436854</a>
1436854	07.11.2020, 16:46:11	Конвертация занятий	school, lesson, ru	-3	<a href="#">25355</a>	-		<a href="#">1436855</a>

## Б. Техническая конвертация

Операция технической конвертации переводит все уроки с одного продукта (STK1) на другой (STK2). Общее число уроков на балансе клиента при этом остается неизменным.

В форме операции менеджеру необходимо указать данные, необходимые для конвертации уроков:

- Из. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание уроков;
- В. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести начисление уроков;

По нажатию кнопки **Выполнить** уроки будут полностью списаны и зачислены на баланс другого продукта.

## В. Конвертация с авторасчетом

Механизм конвертации с авторасчетом предполагает списание уроков по одному продукту (STK1) и начислению по другому (STK2). При этом система самостоятельно рассчитывает количество уроков, начисляемых по продукту (STK2), исходя из стоимости покупки списываемых уроков и возможного пакета уроков по прайссету продукта начисления (STK2).

Остаток средств, который образуется в виду различной стоимости единиц продуктов (если его не хватает для покупки урока по цене начисления), будет указан в результатах расчета и зачислен на счет клиента после конвертации уроков.

В блоке **Конвертация с автоматическим расчетом** менеджером указываются данные, необходимые для конвертации уроков:

- Количество. Число уроков к списанию и зачислению по продуктам, выбранным в полях **Из** и **В**
- Из. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание уроков
- В. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести начисление уроков

Для проведения расчета менеджер нажимает кнопку **Рассчитать**.

#### Расчет:

$2 * 1670.00 = 3340.00$

Ближайший пакет 4 урока, цена одного урока 1290.00 RUB

$3340.00 / 1290.00 = 2$  урока, остаток 760.00 RUB

#### Было:

Платные: 2 урока

#### Стало:

Платные: 2 урока, остаток 760.00 RUB

Отмена **Выполнить**

По нажатию **Выполнить** в форме с результатами расчета уроки будут списаны и зачислены на баланс другого продукта в указанном объеме. Остаток денежных средств будет зачислен на баланс клиента.

### 2.3.1.3. Перечисление уроков

#### А. Перечисление уроков другому ученику

Уроки могут быть переоформлены между разными учениками: списаны у одного ученика (ID1) и добавлены другому (ID2).

## Доступные для операции уроки

Продукт	Остаток	Цена
english_junior_not_native_speaker	20	27270.00 RUB
russian_kids	64	63360.00 RUB

## Перечисление уроков другому ученику

Количество уроков	3
Продукт	english_adult_native_speaker [en,lesson,school]
Тип получателя	user
ID получателя	Ученик2 Тестовый #546704
Причина	Выберите причину перечисления
Внутренний комментарий	
Комментарий студенту	

[Отмена](#) [Выполнить](#)

В блоке **Доступные для операции уроки** отображается информация по услугам, с которых возможно перечисление уроков.

В блоке **Перечисление другому ученику** менеджером указываются данные, необходимые для перечисления уроков, к основным из которых относятся:

- Количество уроков. Число уроков для перечисления по выбранному ниже продукту
- Продукт STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести перечисление уроков
- ID получателя. Идентификационный номер клиента, которому необходимо перевести уроки

Для осуществления конвертации следует нажать кнопку **Выполнить**. Уроки будут списаны с баланса текущего клиента и зачислены на баланс указанного клиента в заданном объеме.

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
1437432	09.11.2020, 13:35:26	Перечисление другому ученику	school, lesson, ru	-2	25355	transfer		1437433

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
1437433	09.11.2020, 13:35:26	Перечисление другому ученику	school, lesson, ru	2	25355	transfer		1437432

## Б. Перечисление бонусных баллов другому ученику

Перечислить другому клиенту можно не только оплаченные уроки, но и бонусные баллы, полученные за неиспользованные платные уроки.

В форме операции менеджеру необходимо указать данные, необходимые для перечисления бонусов:

- Количество. Количество бонусных баллов для перечисления по выбранному ниже продукту
- Валюта. Валюта, в которой учитываются бонусные баллы
- ID получателя. Идентификационный номер клиента, которому необходимо перевести баллы

По нажатию кнопки **Выполнить** бонусы будут полностью списаны и зачислены на баланс указанного клиента в заданном объеме.

## В. Перечисление другому ученику с авторасчетом

Уроки могут быть переоформлены между разными учениками: списаны у одного ученика (ID1) и добавлены другому (ID2). При этом система самостоятельно рассчитывает количество уроков, начисляемых ученику (ID2), исходя из стоимости покупки списываемых уроков и возможного пакета уроков по прайссету ученика (ID2).

Остаток средств, который образуется ввиду различной стоимости единиц продуктов (если его не хватает для покупки урока по цене начисления), будет указан в результатах расчета и зачислен на счет ученика (ID1) после перечисления уроков.

В форме операции менеджер указывает данные, необходимые для перечисления уроков (аналогично параграфу **Перечисление другому ученику**). Для проведения расчета менеджер нажимает кнопку **Рассчитать**.

### Расчет:

$2 * 1670.00 = 3340.00$

Ближайший пакет 4 урока, цена одного урока 2560.00 RUB

$3340.00 / 2560.00 = 1$  урок, остаток 780.00 RUB

#### Было:

Платные: 2 урока

#### Стало:

Платные: 1 урок

Бесплатные: остаток 780.00 RUB

Отмена

Выполнить

После нажатия кнопки **Выполнить** в форме с результатами расчета уроки будут списаны с баланса текущего клиента и зачислены на баланс указанного клиента в заданном объеме. Остаток денежных средств будет зачислен на баланс текущего клиента.

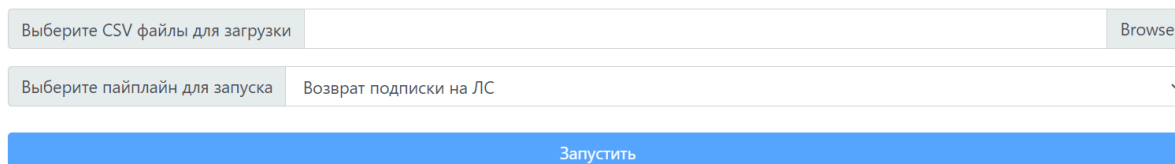
## 2.3.1.4. Массовые операции

### А. Массовые операции

Некоторые операции с уроками и бонусами доступны для выполнения по группе пользователей. Для перехода к форме загрузка списка пользователей следует выбрать Операции – Массовые операции в главном меню модуля Balance или перейти по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations/mass>.

## Массовые операции

После загрузки файла на сервер вас автоматически перенаправит на страницу с просмотром статуса загрузки файла.



Выберите CSV файлы для загрузки Browse

Выберите пайплайн для запуска Возврат подписки на ЛС

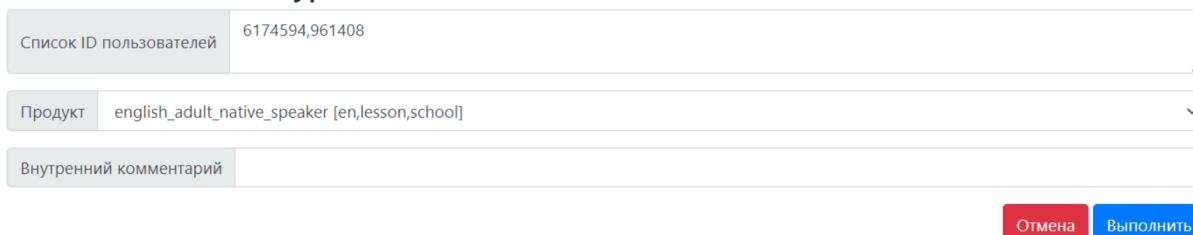
**Запустить**

В форме **Массовые операции** необходимо выбрать csv-файл, содержащий ID пользователей и параметры для выполнения операции, указанной в поле **Выберите пайплайн для запуска** (например, *STK продукта, UUID тарифа* и др). По кнопке **Запустить** выбранный сценарий будет исполнен для всех пользователей, указанных в загруженном файле.

### Б. Массовое сжигание уроков

Для списания всех уроков у группы учеников предназначен отдельный интерфейс, доступный при выборе пункта Операции – Массовое сжигание уроков в главном меню модуля Balance или при переходе по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations/mass/burnOutLessons>.

### Массовое сжигание уроков



Список ID пользователей

Продукт

Внутренний комментарий

**Отмена** **Выполнить**

В форме операции менеджер указывает данные, необходимые для списания:

- Список ID пользователей. Идентификационные номера студентов, для которых необходимо провести сжигание уроков (через запятую)
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание

По нажатию кнопки **Выполнить** с баланса указанных клиентов будут списаны все уроки по выбранному продукту.

### 2.3.2. Подписки

Подписка – это механизм, позволяющий начислять определенное количество уроков на баланс ученика раз в период: 1, 3, 6 или 12 месяцев. Подписка оформляется клиентом через личный кабинет ученика и отображается в системе биллинга при переходе в меню **Подписки** модуля Balance или по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/subscriptions>.

## Подписки - выберите пользователя

ID

В поле ID следует ввести идентификационный номер клиента (4652236 или 546704 в экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки) и нажать **Найти**.

## Ученик Тестовый#4652236

Подписка	Тип Источник	Услуга	Срок действия Статус	Следующий платеж	Действия
english_junior_not_native_speaker	Подписка на уроки web		11.03.2024 - 10.02.2025 Подписка активна	10.02.2025 13:36	<input type="button" value="Выполнить операцию"/>
mathematics_kids	Подписка на уроки web		11.03.2024 - 10.02.2025 Подписка активна	10.02.2025 13:52	<input type="button" value="Выполнить операцию"/>

Откроется карточка подписок клиента, в которой отобразятся следующие сведения (при наличии):

- **Подписка.** Обозначение продукта в формате STK, на который распространяется подписка.
- **Тип/Источник.** Вариант подписки и канал, через который она была оформлена.
- **Срок действия/Статус.** Период действия подписки и ее статус активности.
- **Следующий платеж.** Дата следующего списания средств по подписке.
- **Действия,** см. ниже.

Типы операции, которые можно совершить по подписке ученика, отображаются по нажатию кнопки **Выполнить операцию** в соответствующей строке, см. параграфы ниже. После проведения операций актуальные данные о параметрах подписки автоматически передаются в другие системы школы.

### Действия

- Отложить дату платежа
- Отменить автоматический платеж
- Конвертировать

**Внимание!** В экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки некоторые операции работают в демонстрационном режиме.

## А. Отложить дату платежа

Операция сдвигает дату платежа по запросу студента на более позднюю дату, указанную в поле **Новая дата платежа**. Для изменения даты на указанную следует нажать кнопку **Выполнить**.

### Отложить дату платежа

Новая дата платежа	10.02.2025 13:36:10	🗄
<small>Новая дата должна быть не раньше чем 10.02.2025 13:36:10</small>		
Комментарий		
	<b>Отмена</b>	<b>Выполнить</b>

## Б. Отменить автоматический платеж

Операция позволяет оператору отменить автоматический платеж по подписке, если у клиента возникли затруднения с выполнением данной операции через личный кабинет. Для отмены автоматического платежа следует указать причину отмены, выбрав ее из выпадающего списка (или выбрать «Другое» и ввести причину в отдельное поле) и нажать кнопку **Выполнить**.

### Отменить автоматический платеж

Комментарий		
Причина отмены	✖ подписка была подключена по ошибке ✖ другое	
Другая причина отмены		
	<b>Отмена</b>	<b>Выполнить</b>

## В. Конвертировать

Данная операция применяется для конвертации подписок между продуктами школы. Для конвертации указывается причина, STK продукта, с которого будет снята подписка, и новая позиция для подписки. Для расчета конвертации следует воспользоваться кнопкой **Дальше** и следовать инструкциям системы.

### Конвертировать

Комментарий		
Причина	Хочу конвертировать уроки в другой предмет	
Продукт	english_adult_native_speaker [en,lesson,school]	
Целевая позиция	Нет подходящей позиции	
	<b>Дальше</b>	

### 2.3.3. Рассрочки

Рассрочка позволяет ученикам оплачивать большие пакеты уроков или занятия по подписке по частям, путем автоматического списания платежей каждые 28 дней с момента покупки.

Сведения о предоставленных клиентам рассрочках хранятся в, доступ к которому открывается при выборе пункта Рассрочки в главном меню модуля Balance или при переходе по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/installments>.

**Рассрочки**

ID пользователя  Статус

UUID	Статус	id студента	Дата следующего платежа	Предоставляемые услуги
cca98040-3c21-4107-fc28-dcf8b50ad242	Открыта	4652236	2024-04-08 13:36:10	english_junior_not_native_speaker

Фильтр в шапке таблицы позволяет отобразить рассрочки по ID пользователя, которому она выдана, и текущему статусу рассрочки. Параметры фильтра складываются по логическому правилу «И» – в выдачу попадут только те результаты, которые удовлетворяют одновременно всем выбранным условиям.

Данные по рассрочкам в таблице включают следующие параметры:

- ID. Идентификационный номер рассрочки
- Статус. Текущее состояние рассрочки
- Id студента. Идентификационный номер клиента
- Дата следующего платежа. Дата ближайшего списания средств по рассрочке
- Предоставляемые услуги. STK продукта, по которому предоставлена рассрочка

Для просмотра детальной информации и управления рассрочкой необходимо перейти к ее параметрам кликом левой кнопкой мыши по ID нужной рассрочки в списке.

Сведения по рассрочке, приведенные в ее карточке, в дополнение к параметрам, указанным выше, включают следующую информацию:

- Продукт. STK продукта, к которому относится рассрочка
- Тип. Пакет уроков (позиция)/подписка на уроки
- Время создания. Дата и время создания рассрочки
- Последний платеж. Дата и время совершения последнего платежа по рассрочке
- Позиция. Сводная информация по рассрочке

График и история платежей по рассрочке приведены в нижней части страницы и разбиты на этапы.



## Рассрочка #1

UUID	cca98040-3c21-4107-fc28-dcf8b50ad242
Студент	Ученик Тестовый (#4652236)
Продукт	english_junior_not_native_speaker
Тип	Подписки
Статус	Открыта
Время создания	2024-03-11 13:36:13
Последний платеж	2024-03-11 13:36:13
Дата следующего платежа	2024-04-08 13:36:10
Позиция	102ff03d-fc43-4c74-b450-ea83aa3479a0 12 месяцев (336 дней), 120 уроков, цена 109080 RUB

Выполнить операцию ▾

Этапы История изменений

\* Реальная стоимость каждого этапа рассчитывается в момент оплаты и может отличаться от указанной здесь

Этап	Статус	Срок оплаты	Цена
1	Оплачен 11.03.2024, 13:36		20 уроков, цена 27270 RUB ab938db7-8540-49bc-90bf-a4ad452b913b
2	Будущий этап	08.04.2024, 13:36	20 уроков, цена 27270 RUB 5dccd259-ffe5-4504-9e0f-d5460dea994a

График платежей клиента определяется соответствующей настройкой на этапе формирования рассрочки и не может быть изменен. При необходимости изменения графика следует закрыть текущую рассрочку и создать новую. Для этого следует нажать кнопку **Выполнить операцию**, в контекстном меню выбрать **Закрыть**, указать комментарий и нажать кнопку **Выполнить**.

### Закрыть

Комментарий

Отмена

Выполнить