

ООО «СКАЕНГ»
ОГРН 5177746253284
109004, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Таганский,
ул. А. Солженицына, д. 23А, стр.1, пом. IIa, ком. 4

Комплексное Программное Обеспечение для Биллинга и Финансового Учета Скаенг Рус

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭКЗЕМПЛЯРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЕННОГО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ПРОВЕРКИ**

составлена и утверждена на 25 страницах

Москва
2024 г.

Оглавление

1. Требования к рабочему месту	3
2. Алгоритм работы	4
2.1. Авторизация и навигация	4
2.1.1. Авторизация и деавторизация	4
2.1.2. Меню и навигация	4
2.2. Бухучет (Accounting)	4
2.2.1. Прием платежей	5
2.2.2. Контроль платежей	6
2.2.3. Оформление возвратов	8
2.2.4. Обработка и контроль возвратов	9
2.3. Баланс (Balance)	11
2.3.1. Операции с уроками	11
2.3.1.1. Возвраты и списания	13
2.3.1.2. Конвертация уроков	16
2.3.1.3. Перечисление уроков	18
2.3.1.4. Массовые операции	20
2.3.2. Подписки	21
2.3.3. Рассрочки	23

1. Требования к рабочему месту

Для корректной работы программы необходимо, чтобы программная и аппаратная конфигурация ПК пользователя удовлетворяла следующим минимальным требованиям:

- Операционная система Windows 7/8/8.1/10/11, Mac OS 10.12 и новее
- Браузер Google Chrome / Yandex Browser / Safari / Microsoft Edge последней стабильной версии
- Оперативная память 2 Гб и больше
- Процессор Intel Core 2 Duo 2ГГц и выше
- Интернет-соединение от 512 Кбит/сек

Для корректной организация рабочего места в браузере пользователя должна быть включена поддержка javascript и cookies.

2. Алгоритм работы

2.1. Авторизация и навигация

2.1.1. Авторизация и деавторизация

Порядок авторизации в программе:

1. Открыть браузер, перейти на страницу <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/>
2. Пройти по ссылке **Войти с помощью пароля** (при наличии)
3. В форме ввести данные для доступа к программе:
 - Логин: dev-admin@skyeng.ru
 - Пароль: privet
4. Нажать кнопку **Войти**

Выход из программы осуществляется при переходе в раздел «Баланс» по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations> и нажатии кнопки **Выход** в правом верхнем углу экрана.

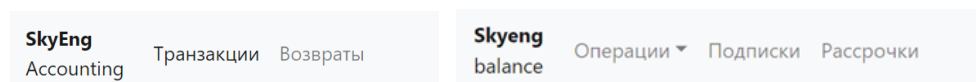
Внимание! В экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки, следующий функционал работает в демо-режиме:

- Регистрация
- Вход по коду из телефона
- Вход через аккаунты в социальных сетях и мессенджерах
- Сброс пароля

2.1.2. Меню и навигация

После успешной авторизации пользователь попадает в интерфейс управления биллингом, предназначенный для операторов школы и специалистов финансового отдела.

Общий элемент для всех страниц биллинга – главное меню, состоящее из набора пунктов, отвечающих за переход в соответствующий раздел или интерфейс выполнения определенной операции.



2.2. Бухучет (Accounting)

Модуль Accounting отражает передвижение денежных средств от физических лиц (клиентов) в пользу школы. Модуль представляет собой комплекс процессов и решений, отвечающих за работу пользователей с интерфейсами оплаты, перенаправление на

внешние платежные системы и обработку callback-сообщений от платежных систем. Модуль позволяет принимать платежи разными способами, осуществлять возвраты, а также хранить историю платежей и возвратов.

2.2.1. Прием платежей

Платежи от клиентов принимаются для оплаты уроков/занятий по определенным **продуктам** школы. Под «продуктом» понимается конкретная услуга, которую школа оказывает клиенту, например:

- Урок английского языка с русскоязычным преподавателем
- Урок английского языка с англоязычным преподавателем
- Индивидуальный урок по математике
- Дистанционное тестирование (скрининг-тест) по английскому языку
- Абонемент в разговорный клуб
- Урок по подписке с русскоязычным преподавателем
- Групповой урок по математике
- Индивидуальный урок английского с русскоязычным преподавателем по программе подготовки к экзаменам
- Групповые корпоративные уроки с русскоязычным преподавателем
- Групповые корпоративные уроки с англоязычным преподавателем и т.д.

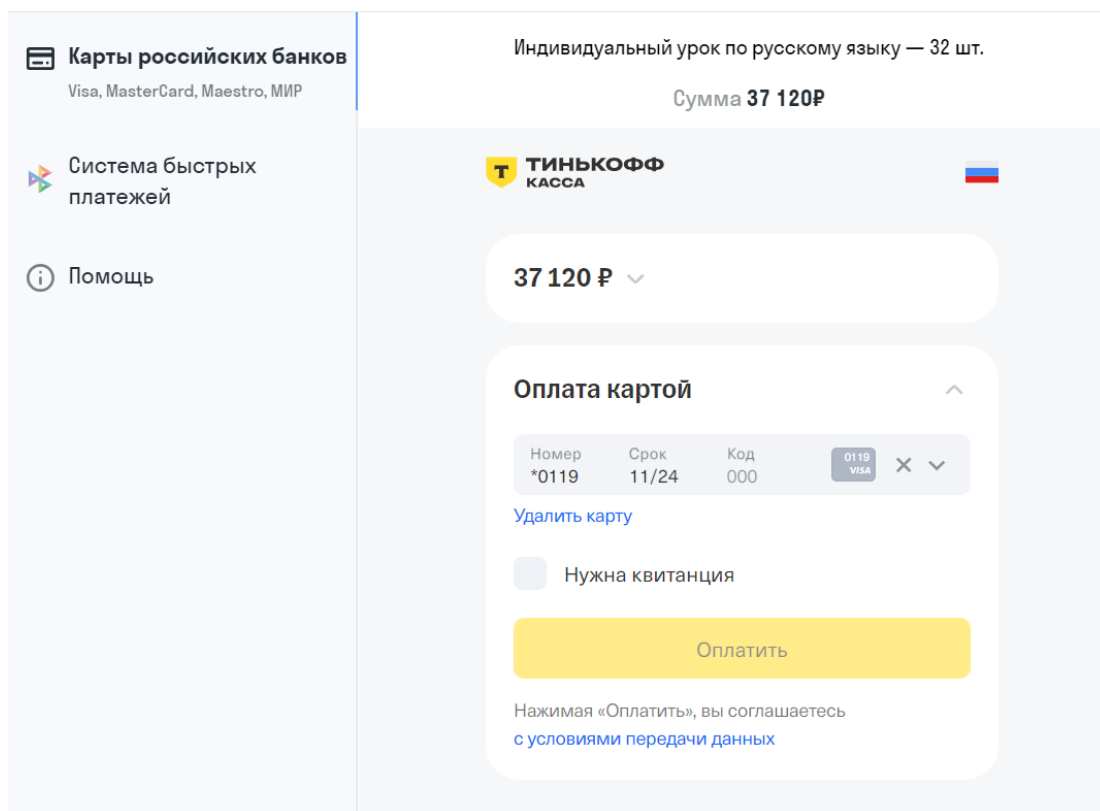
Каждый продукт имеет собственный идентификатор **Service Type Key (STK)** - условное обозначение в системе биллинга. Например:

- | | |
|--|---|
| • english_adult_native_speaker | • english_klp_not_native_speaker |
| • english_adult_not_native_speaker | • english_klp_not_native_speaker_short_lesson |
| • english_adult_not_native_speaker_premium | • flow_math_kids |
| • english_group_native_speaker | • flow_math_kids_ege |
| • english_group_not_native_speaker | • kids_small_group_english_not_native |
| • english_junior_native_speaker | • math_kids_exam |
| • english_junior_not_native_speaker | • mathematics_group_kids |
| • english_kids_exam | • mathematics_kids |
| • english_klp_native_speaker | • russian_kids |
| • english_klp_native_speaker_short | • screening_test |

Прием платежей осуществляется согласно **прайссетам** (наборам цен) для продукта, цены в которых задаются в разрезе **позиций**, отвечающих за определенное количество единиц продукта, или **подписок** на определенное количество уроков в течение заданного периода. Например, прайссет может содержать четыре позиции для занятий с русскоязычным преподавателем (пакеты по 4, 8, 16 и 32 урока) или подписку на такое же количество занятий, которое обновляется ежемесячно. Каждая позиция имеет следующие признаки: идентификатор продукта, количество единиц продукта, данные о валюте, в которой будет производиться оплата, и общая стоимость позиции. Подробнее о подписках см. в 2.3.2. Подписки.

К основным вариантам приема платежей относятся:

- **Через виджет.** Виджет оплаты чаще всего встраивается в интерфейс личного кабинета ученика и настроен на оплату определенного продукта всеми доступными способами.



- **На отдельной странице.** Оплата продуктов возможна на стороне приложения или страницы в том виде, который является наиболее подходящим для конкретного случая (например, если необходимо использовать только одну платежную систему).
- **На лендинге.** Для организации оплаты продуктов на специальных посадочных страницах, посвященных конкретному продукту и набору пакетов (например, по 4, 8, 16 и 32 урока).
- **В мобильном приложении.** К данному варианту относится оплата продуктов через мобильные приложения школы.

После завершения оплаты платежная система посылает ответ (callback), который обрабатывается биллингом. Оплаченные продукты начисляются на баланс ученика с помощью модуля баланса, см. 2.3. Баланс (Balance). Сервисы школы автоматически оповещаются о произведенной оплате.

2.2.2. Контроль платежей

На странице поиска платежей можно найти конкретную транзакцию и уточнить ее текущий статус. Данный функционал используется при обработке обращений клиентов и менеджеров школы.

Доступ к форме поиска открывается при переходе по ссылке <https://accounting.test-y135.skyeng.link/userpayment/search/transaction> или выборе пункта меню **Транзакции** в разделе Accounting. Отбор транзакций осуществляется по результатам заполнения полей фильтра:

The screenshot shows the 'Поиск транзакций' (Search Transactions) form in the SkyEng Accounting system. The form includes the following fields and options:

- ID пользователя**: Input field with value '12345'.
- Сумма**: Input field with value '4480'.
- Номер в платежной системе**: Input field with value 'xxxx-yyuy-zzzz'.
- Первые 6 цифр банковской карты**: Input field with value '123456'.
- Примерное время оплаты "От" (>=)**: Input field with value '2018-01-01 00:00:00'.
- Последние 4 цифры банковской карты**: Input field with value '7890'.
- Примерное время оплаты "До" (<)**: Input field with value '2018-02-01 00:00:00'.
- Тхп или id транзакции**: Input field.
- Платёжная система**: A dropdown menu currently showing 'Платёжная система'.
- Искать**: A blue button to execute the search.
- Сбросить**: A link to reset the search criteria.
- Искать только успешные**: A checkbox to filter for successful transactions only.

- **ID пользователя.** Уникальный идентификатор пользователя (плательщика) в системе идентификации школы.

Внимание! Для поиска транзакции в экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки, достаточно заполнить поле ID пользователя значением *4652236* или *546704* (идентификаторы тестовых учеников).

- **Номер в платежной системе.** Например, f324cb8a-9588-73af-9aaa-b3282927276f (Сбербанк) или PS00000392375015 (Payselection).
- **Примерное время оплаты «От/До».** Даты и время начала и конца периода, в который была совершена оплата.
- **Платежная система.** Условные обозначения доступных платежных систем.
- **Сумма.** Сумма оплаты в валюте оплаты.
- **Первые 6 или последние 4 цифры банковской карты**
- **Тхп или id транзакции.** Номер или идентификатор транзакции.
- **Искать только успешные.** Если флаг установлен, в отбор попадут только платежи со статусом completed (выполнен).

Результаты отбора отобразятся в таблице снизу по нажатию кнопки **Искать**.

ID	Статус	Кто платил	Сумма	Платежная система	Номер в ПС	Время создания	Время последнего статуса	Карта оплаты	Источник
11	completed Просмотреть возврат	4652236	37120 RUB	tinkoff.skysmart.sbp.ano	4085269593	2024-03-11 14:13:31	2024-03-11 14:13:42	400000**0119	AccountingTestWidget
7	returned Просмотреть возврат	4652236	92160 RUB	sber.skyeng.ano	a2c8b5c8-d0ff-74e0-be47-f1a22927276f	2024-03-11 13:52:12	2024-03-11 13:57:48	411111**1111	AccountingTestWidget
6	failed	4652236	40680 RUB	sber.skyeng.ano	f0b895ef-12fe-7975-99ea-f0dd2927276f	2024-03-11 13:50:44	2024-03-12 13:51:06		AccountingTestWidget
5	completed Оформить возврат	4652236	63360 RUB	sber.skyeng.ano	f324cb8a-9588-73af-9aaa-b3282927276f	2024-03-11 13:49:17	2024-03-11 13:49:55	411111**1111	AccountingTestWidget

Для успешно завершённых платежей по кнопке в колонке «Статус» будет доступен чек, содержащий сведения о платеже (доступен для загрузки по нажатию **Ссылка на чек**). Раздел также содержит опцию **Добавить чек вручную**, предназначенную для добавления ссылки на чек, например, при ручном возврате, см. 2.2.3. Оформление возвратов.

Чеки

[Добавить чек вручную](#)

Название	Услуги	Итого	Печать
Чек на приход	Индивидуальный урок по математике	92160 RUB	Ссылка на чек Отправлен: 11.03.2024 13:52:42
Возврат предоплаты	Индивидуальный урок по математике	92160 RUB	Ссылка на чек Отправлен: 11.03.2024 13:57:53

Также в колонке «Статус» пользователю доступны следующие опции в зависимости от состояния платежа или возврата: **Посмотреть возврат** или **Оформить возврат**, см. 2.2.3. Оформление возвратов.

2.2.3. Оформление возвратов

Оформление возврата осуществляется через платежную систему, указанную в заявке на возврат от клиента.

Для оформления возврата необходимо найти нужную запись о транзакции в разделе «Поиск транзакций» (см. 2.2.2. Контроль платежей) и нажать кнопку **Оформить возврат**.

5	completed Оформить возврат	4652236	63360 RUB	sber.skyeng.ano	f324cb8a-9588-73af-9aaa-b3282927276f	2024-03-11 13:49:17	2024-03-11 13:49:55	411111**1111	AccountingTestWidget
---	---	---------	-----------	-----------------	--------------------------------------	---------------------	---------------------	--------------	----------------------

В форме Создание возврата по платежу проверяются и при необходимости корректируются данные о возврате и прикрепляются необходимые документы.

Создание возврата по платежу

Данные платежа:

ID пользователя:	4652236
Номер транзакции:	2929298a-df93-11ee-acca-343635323233
ID транзакции:	3
Платежная система:	Tinkoff Skysmart ANO with SPB
ID транзакции в платежной системе:	4085072351
Сумма (валюта) транзакции:	27270 (RUB)
Количество продукта:	20
Продукт:	Индивидуальный урок английского языка с русскоязычным преподавателем

Тип возврата	Количество возвращаемого товара	Сумма возврата
По транзакции	20	RUB 27270

Списание уроков с баланса ученика осуществляется простановкой отметок напротив уроков к списанию в строке «Данные доступные для списания по/не по транзакции»

Данные доступные для списания по транзакции [Скрыть](#)

Выбрать все [Свернуть все](#) Выбрано 2 из 20 на сумму 2728 RUB из 27270 RUB

- 1364 RUB english_junior_not_native_speaker
- 1364 RUB english_junior_not_native_speaker
- 1364 RUB english_junior_not_native_speaker
- 1364 RUB english_junior_not_native_speaker

По нажатию кнопки **Создать** в системе будет зарегистрирована заявка на возврат. Для отправки данных в платежную систему следует обработать заявку, как указано в 2.2.4. Обработка и контроль возвратов.

Возврат с ID 3 создан

После подтверждения возврата от платежной системы оператор списывает уроки с баланса ученика в интерфейсе модуля «Баланс», см. 2.3. Баланс (Balance).

2.2.4. Обработка и контроль возвратов

На странице возвратов можно найти конкретную заявку на возврат и уточнить ее текущий статус. Данный функционал используется при обработке обращений клиентов и менеджеров школы.

Доступ к форме поиска открывается при переходе в пункт меню **Возвраты**. Отбор заявок осуществляется по результатам заполнения полей фильтра и нажатию кнопки **Фильтровать**.

SkyEng Accounting Транзакции Возвраты

ID студента ID возврата ID транзакции Статус возврата Все, кроме успешных

Платежная система Не важно ID продукта Тип возврата Не важно

Дата возврата 2024-03-13 - 2024-03-13 Фильтровать Сбросить

ID	ID Ученика	Срок проведения возврата	Сумма возврата	ID транзакции	Платежная система	ID транзакции в ПС	Статус	Действия
2	4652236	March 21, 2024 00:00	37 120.00 RUB	11	Tinkoff Skysmart ANO with SPB	4085269593	Создан вручную	Просмотр
3	4652236	March 23, 2024 00:00	2 728.00 RUB	3	Tinkoff Skysmart ANO with SPB	4085072351	Создан вручную	Просмотр

Для просмотра данных по конкретному возврату следует перейти по ссылке **Просмотр** в колонке «Действия».

Возврат #3

Отменить Редактировать Отправить на доработку Готов к выплате

Данные платежа:

ID пользователя:	4652236
Номер транзакции:	2929298a-df93-11ee-acca-343635323233
ID транзакции:	3
Платежная система:	Tinkoff Skysmart ANO with SPB
ID транзакции в платежной системе:	4085072351
Сумма (валюта) транзакции:	27270 (RUB)
Количество продукта:	20
Продукт:	Индивидуальный урок английского языка с русскоязычным преподавателем

В карточке возврата пользователю доступны следующие опции:

- **Отменить.** Возврат будет отменен.
- **Редактировать.** Появится возможность отредактировать параметры возврата.
- **Загрузить.** Прикрепить документы, необходимые для оформления возврата.
- **Отправить на доработку.** Блокирует возможность выплаты и переводит заявку в состояние *Требуется доработки*. После завершения редактирования статус заявки изменится на *Доработан*, возврат можно готовить к выплате.
- **Готов к выплате.** Отправить данные в платежную систему:
 - **Обработать автоматически.** Выплата денежных средств по реквизитам оплаты. Кнопка доступна в случае, если **Тип возврата** = *По транзакции* и если настроен автоматический возврат средств через платежную систему.
 - **Взять в ручную обработку.** Выплата денежных средств вручную через платежную систему/банк. Кнопка доступна, если **Тип возврата** = *На другие реквизиты* или если не настроен автоматическая возврат средств через платежную систему.

Возврат #2

Отменить

Обработать автоматически

Данные платежа:

ID пользователя:	4652236
Номер транзакции:	64f3ac38-df98-11ee-b9de-343635323233
ID транзакции:	11
Платежная система:	Tinkoff Skysmart ANO with SPB
ID транзакции в платежной системе:	4085269593
Сумма (валюта) транзакции:	37120 (RUB)
Количество продукта:	32
Продукт:	Индивидуальный урок по русскому языку

Внимание! В экземпляре ПО, предназначенном для экспертной проверки, функционал возвратов работает в демонстрационном режиме.

После подтверждения возврата от платежной системы оператор списывает уроки с баланса ученика в интерфейсе модуля «Баланс», см. 2.3. Баланс (Balance).

2.3. Баланс (Balance)

Модуль Balance получает информацию об успешных платежах, совершенных клиентами школы, от модуля Accounting и в автоматическом режиме начисляет необходимое количество единиц продукта на баланс ученика. Обмен сведениями о балансе с другими информационными системами школы происходит в автоматическом режиме.

Помимо этого, функционал модуля Balance позволяет осуществлять различные операции, связанные с оформлением возвратов, начислением, конвертацией, перечислением уроков и пр.

2.3.1. Операции с уроками

Доступ к истории операций с балансом, проведенных вручную для определенного ученика школы, открывается при переходе по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations> или выборе пункта Операции - Индивидуальные операции в главном меню модуля Balance.

Операция с балансом - выберите пользователя

ID

В поле ID следует ввести идентификационный номер клиента (4652236 или 546704 в экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки) и нажать **Найти**.

Ученик Тестовый#4652236

Баланс

Остаток на счете

Продукт	Услуга	Остаток	Счет	Остаток
english_junior_not_native_speaker		20	Платный	0 RUB
russian_kids		64		

Выполнить операцию ▾

Операции с балансом

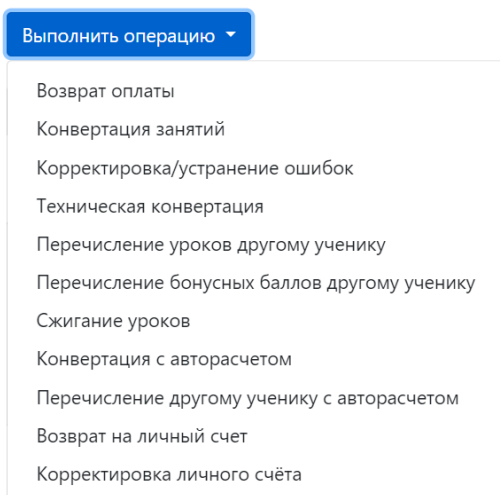
Операции с личным счётом

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
52573977	13.03.2024, 10:58:48	Возврат урока с холда	lesson, ru, school_junior	2	20	Редактирование возврата по транзакции txn: 2929298a-df93-11ee-acca-343635323233		
52573976	13.03.2024, 10:43:37	Холдирование урока	lesson, ru, school_junior	-2	20	Возврат по транзакции txn: 2929298a-df93-11ee-acca-343635323233		

Открывается карточка клиента в модуле Balance, в которой отобразятся следующие сведения (при наличии):

- **Баланс.** Перечень продуктов клиента в формате *STK* (условное обозначение продукта) - *ID продукта* - *Остаток* (количество единиц продукта на балансе ученика).
- **Остаток на счете.** Сумма на счетах клиента, образовавшаяся в результате операций с авторасчетом:
 - Платный. Сумма остатка по операциям с платными уроками
 - Бонусный. Сумма остатка по операциям с бесплатными уроками
- **История операций.** Перечень сведений обо всех операциях с балансом/личным счетом, проведенных в системе вручную для данного клиента. Информация в таблице включает данные:
 - ID. Идентификационный номер операции в системе
 - Дата. Дата и время совершения операции
 - Тип операции (см. ниже)
 - Продукт. Тэги продукта, по которому совершена операция
 - Количество. Число единиц продукта, участвующих в операции (цифра с минусом означает уменьшение баланса)
 - ID оператора. Идентификационный номер менеджера, осуществившего операцию
 - Комментарий. Дополнительная информация об операции
 - Комментарий для студента. Информация, адресованная клиенту
 - Связанная операция. ID операции, на которую ссылается текущая (ссылка на соответствующую запись в истории операций), при наличии

Типы операции, которые можно совершить из карточки ученика, отображаются по нажатию кнопки **Выполнить операцию**, см. соответствующие параграфы ниже. После проведения операций актуальные данные о количестве уроков на балансе клиента автоматически передаются в другие системы школы.



Внимание! В экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки некоторые операции работают в демонстрационном режиме.

2.3.1.1. Возвраты и списания

А. Возврат оплаты

Возврат денежных средств за неиспользованные уроки инициируется модулем Accounting по заявке на возврат. После подтверждения информации о возврате денежных средств оператор производит списание уроков с баланса ученика через форму **Возврат оплаты** модуля Balance.

Доступные для операции уроки

Продукт	Остаток	Цена
mathematics_kids	8	0.00 RUB

Возврат оплаты

Количество уроков	0
Продукт	english_adult_native_speaker [en,lesson,school] ▼
Возвращаемая сумма	0.00
Валюта	RUB ▼
Внутренний комментарий	
Комментарий студенту	
<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Выполнить"/>	

В блоке **Доступные для операции уроки** отображается информация о количестве единиц продуктов, за которые возможен возврат (на основе данных модуля Accounting).

В блоке **Возврат оплаты** менеджером указываются данные, необходимые для списания уроков, ключевыми из которых являются:

- Количество уроков. Число уроков, которое будет списано с баланса по продукту, указанному ниже
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому производится возврат
- Возвращаемая сумма. Сумма к возврату в валюте, указанной ниже
- Валюта. Валюта возврата
- Фиктивный возврат. Используется для списания бесплатных уроков в рамках возврата и уроков, начисленных в результате конвертации
- Списать остатки с личных счетов (при наличии)

Для осуществления возврата следует нажать кнопку **Выполнить**.

Содержимое истории операций клиента будет обновлено. Количество уроков на балансе уменьшится на сумму возврата.

Б. Корректировка/устранение ошибок

Корректировка числа уроков на балансе ученика может потребоваться, например, в случае, когда не произошло списание урока после его фактического проведения, а также в иных случаях.

В форме операции менеджер указывает данные, необходимые для изменения количества уроков:

- Количество уроков. Число уроков для корректировки по выбранному ниже продукту
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести корректировку баланса
- Направление. Вид корректировки:
 - Списание
 - Списание бесплатных уроков
- ID ошибочной операции (при наличии)

По нажатию кнопки **Выполнить** количество уроков на балансе будет скорректировано соответственно указанному значению.

В. Сжигание уроков

Ошибочно или некорректно начисленные на баланс уроки можно списать, используя механизм «сжигания» уроков.

В форме операции менеджером указываются данные, необходимые для списания уроков:

- Количество уроков. Число уроков для списания по продукту, выбранному ниже
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести корректировку баланса

По нажатию кнопки **Выполнить** с баланса по выбранному продукту будет списано указанное количество уроков.

Г. Возврат на личный счет

По просьбе клиента может оформить возврат за неиспользованный продукт на личный счет ученика. В этом случае сумма стоимости возвращаемых услуг начисляется на личный счет в виде платных бонусов.

В форме операции менеджером указываются данные, необходимые для расчета количества бонусов к зачислению:

- Количество уроков. Число уроков для возврата по продукту, выбранному ниже
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести корректировку баланса

Для проведения расчета менеджер нажимает кнопку **Рассчитать**.

Расчет:

Было:

2*1364 = 2 728.00 RUB

Стало:

- Платный счет : 2 728.00 RUB

Отмена **Выполнить**

По нажатию кнопки **Выполнить** в форме с результатами расчета бонусы будут восстановлены на платном счету ученика в указанном объеме. Клиент может как использовать их для приобретения новых уроков, так и запросить возврат денежных средств.

Д. Корректировка личного счета

Оператору также доступно списание бесплатных бонусов с личного счета ученика, если баланс бонусного счета положительный.

В форме операции менеджером указываются данные, необходимые для списания:

- Тип счета. Можно выбрать только «Бонусный» счет
- Валюта. Валюта списания
- Сумма. Сумма списания

По нажатию кнопки **Выполнить** со счета клиента будет списана указанная сумма бесплатных бонусов.

2.3.1.2. Конвертация уроков

А. Конвертация занятий

Данная операция применяется для конвертации уроков с русскоязычным преподавателем (РЯ) в уроки с англоязычным преподавателем (АЯ) и обратно, а также для иных видов конвертации. При этом количество списываемых уроков, как правило, отличается от количества начисляемых.

Доступные для операции уроки

Продукт	Остаток	Цена
english_junior_not_native_speaker	20	27270.00 RUB
russian_kids	64	63360.00 RUB

Конвертация РЯ <-> АЯ

Количество списываемых уроков	3
Количество начисляемых уроков	2
Юр.лицо для списания	ОАНО ДПО "СКАЕНГ" ▾
Из	english_adult_native_speaker [en,lesson,school] ▾
В	english_adult_native_speaker [en,lesson,school] ▾
Причина	Выберите причину конвертации ▾
Внутренний комментарий	
Комментарий студенту	

Отмена **Выполнить**

В блоке **Доступные для операции уроки** отображается информация по услугам, в рамках которых возможна конвертация уроков для клиента.

В блоке **Конвертация РЯ ↔ АЯ** менеджером указываются данные, необходимые для конвертации уроков, ключевыми из которых являются:

- Количество списываемых уроков. Число уроков к списанию по продукту, выбранному в поле **Из**
- Количество начисляемых уроков. Число уроков к начислению по продукту, выбранному в поле **В**
- Из. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание уроков
- В. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести начисление уроков

Для осуществления конвертации следует нажать кнопку **Выполнить**. Количество уроков будет скорректировано по каждому продукту в зависимости от установленного значения списываемых и начисляемых уроков.

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
1436855	07.11.2020, 16:46:11	Конвертация занятий	school, lesson, en	2	25355	-		1436854
1436854	07.11.2020, 16:46:11	Конвертация занятий	school, lesson, ru	-3	25355	-		1436855

Б. Техническая конвертация

Операция технической конвертации переводит все уроки с одного продукта (STK1) на другой (STK2). Общее число уроков на балансе клиента при этом остается неизменным.

В форме операции менеджеру необходимо указать данные, необходимые для конвертации уроков:

- Из. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание уроков;
- В. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести начисление уроков;

По нажатию кнопки **Выполнить** уроки будут полностью списаны и зачислены на баланс другого продукта.

В. Конвертация с авторасчетом

Механизм конвертации с авторасчетом предполагает списание уроков по одному продукту (STK1) и начислению по другому (STK2). При этом система самостоятельно рассчитывает количество уроков, начисляемых по продукту (STK2), исходя из стоимости покупки списываемых уроков и возможного пакета уроков по прайссету продукта начисления (STK2).

Остаток средств, который образуется в виду различной стоимости единиц продуктов (если его не хватает для покупки урока по цене начисления), будет указан в результатах расчета и зачислен на счет клиента после конвертации уроков.

В блоке **Конвертация с автоматическим расчетом** менеджером указываются данные, необходимые для конвертации уроков:

- Количество. Число уроков к списанию и зачислению по продуктам, выбранным в полях **Из** и **В**
- Из. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание уроков
- В. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести начисление уроков

Для проведения расчета менеджер нажимает кнопку **Рассчитать**.

Расчет:
2*1670.00 = 3340.00
Ближайший пакет 4 урока, цена одного урока 1290.00 RUB
3340.00 / 1290.00 = 2 урока, остаток 760.00 RUB

Было: Платные: 2 урока	Стало: Платные: 2 урока, остаток 760.00 RUB
----------------------------------	---

Отмена Выполнить

По нажатию **Выполнить** в форме с результатами расчета уроки будут списаны и зачислены на баланс другого продукта в указанном объеме. Остаток денежных средств будет зачислен на баланс клиента.

2.3.1.3. Перечисление уроков

А. Перечисление уроков другому ученику

Уроки могут быть переоформлены между разными учениками: списаны у одного ученика (ID1) и добавлены другому (ID2).

Доступные для операции уроки

Продукт	Остаток	Цена
english_junior_not_native_speaker	20	27270.00 RUB
russian_kids	64	63360.00 RUB

Перечисление уроков другому ученику

Количество уроков	3
Продукт	english_adult_native_speaker [en,lesson,school]
Тип получателя	user
ID получателя	Ученик2 Тестовый #546704
Причина	Выберите причину перечисления
Внутренний комментарий	
Комментарий студенту	

[Отмена](#) [Выполнить](#)

В блоке **Доступные для операции уроки** отображается информация по услугам, с которых возможно перечисление уроков.

В блоке **Перечисление другому ученику** менеджером указываются данные, необходимые для перечисления уроков, к основным из которых относятся:

- Количество уроков. Число уроков для перечисления по выбранному ниже продукту
- Продукт STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести перечисление уроков
- ID получателя. Идентификационный номер клиента, которому необходимо перевести уроки

Для осуществления конвертации следует нажать кнопку **Выполнить**. Уроки будут списаны с баланса текущего клиента и зачислены на баланс указанного клиента в заданном объеме.

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
1437432	09.11.2020, 13:35:26	Перечисление другому ученику	school, lesson, ru	-2	25355	transfer		1437433

ID	Дата	Тип операции	Продукт	Количество	ID Оператора	Комментарий	Комментарий для студента	Связанная операция
1437433	09.11.2020, 13:35:26	Перечисление другому ученику	school, lesson, ru	2	25355	transfer		1437432

Б. Перечисление бонусных баллов другому ученику

Перечислить другому клиенту можно не только оплаченные уроки, но и бонусные баллы, полученные за неиспользованные платные уроки.

В форме операции менеджеру необходимо указать данные, необходимые для перечисления бонусов:

- Количество. Количество бонусных баллов для перечисления по выбранному ниже продукту
- Валюта. Валюта, в которой учитываются бонусные баллы
- ID получателя. Идентификационный номер клиента, которому необходимо перевести баллы

По нажатию кнопки **Выполнить** бонусы будут полностью списаны и зачислены на баланс указанного клиента в заданном объеме.

В. Перечисление другому ученику с авторасчетом

Уроки могут быть переоформлены между разными учениками: списаны у одного ученика (ID1) и добавлены другому (ID2). При этом система самостоятельно рассчитывает количество уроков, начисляемых ученику (ID2), исходя из стоимости покупки списываемых уроков и возможного пакета уроков по прайссету ученика (ID2).

Остаток средств, который образуется ввиду различной стоимости единиц продуктов (если его не хватает для покупки урока по цене начисления), будет указан в результатах расчета и зачислен на счет ученика (ID1) после перечисления уроков.

В форме операции менеджер указывает данные, необходимые для перечисления уроков (аналогично параграфу **Перечисление другому ученику**). Для проведения расчета менеджер нажимает кнопку **Рассчитать**.

Расчет:

$2 * 1670.00 = 3340.00$

Ближайший пакет 4 урока, цена одного урока 2560.00 RUB

$3340.00 / 2560.00 = 1$ урок, остаток 780.00 RUB

Было:

Платные: 2 урока

Стало:

Платные: 1 урок

Бесплатные: остаток 780.00 RUB

Отмена

Выполнить

После нажатия кнопки **Выполнить** в форме с результатами расчета уроки будут списаны с баланса текущего клиента и зачислены на баланс указанного клиента в заданном объеме. Остаток денежных средств будет зачислен на баланс текущего клиента.

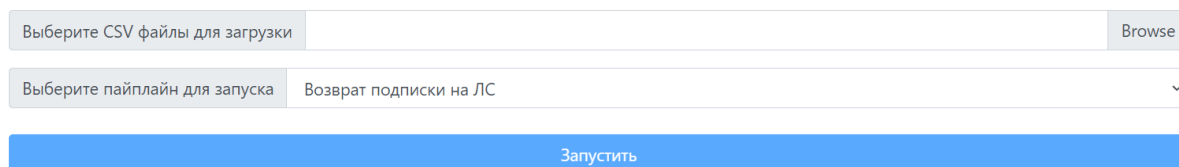
2.3.1.4. Массовые операции

А. Массовые операции

Некоторые операции с уроками и бонусами доступны для выполнения по группе пользователей. Для перехода к форме загрузки списка пользователей следует выбрать Операции – Массовые операции в главном меню модуля Balance или перейти по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations/mass>.

Массовые операции

После загрузки файла на сервер вас автоматически перенаправит на страницу с просмотром статуса загрузки файла.

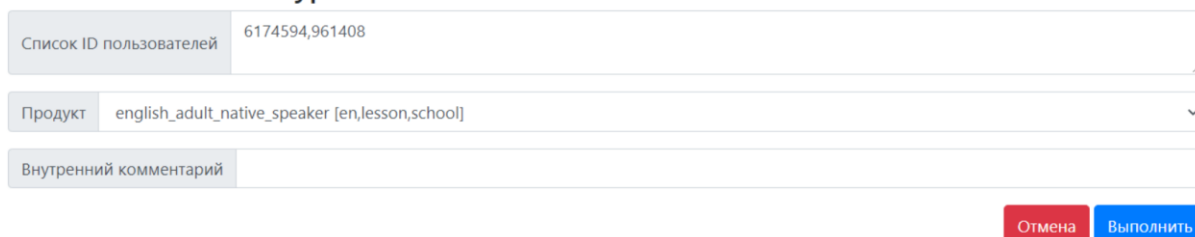


В форме **Массовые операции** необходимо выбрать csv-файл, содержащий ID пользователей и параметры для выполнения операции, указанной в поле **Выберите пайплайн для запуска** (например, *STK продукта*, *UUID тарифа* и др). По кнопке **Запустить** выбранный сценарий будет исполнен для всех пользователей, указанных в загруженном файле.

Б. Массовое сжигание уроков

Для списания всех уроков у группы учеников предназначен отдельный интерфейс, доступный при выборе пункта Операции – Массовое сжигание уроков в главном меню модуля Balance или при переходе по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/operations/mass/burnOutLessons>.

Массовое сжигание уроков



В форме операции менеджер указывает данные, необходимые для списания:

- Список ID пользователей. Идентификационные номера студентов, для которых необходимо провести сжигание уроков (через запятую)
- Продукт. STK и тэги продукта, по которому необходимо произвести списание

По нажатию кнопки **Выполнить** с баланса указанных клиентов будут списаны все уроки по выбранному продукту.

2.3.2. Подписки

Подписка – это механизм, позволяющий начислять определенное количество уроков на баланс ученика раз в период: 1, 3, 6 или 12 месяцев. Подписка оформляется клиентом

через личный кабинет ученика и отображается в системе биллинга при переходе в меню **Подписки** модуля Balance или по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/subscriptions>.

Подписки - выберите пользователя

В поле ID следует ввести идентификационный номер клиента (4652236 или 546704 в экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки) и нажать **Найти**.

Ученик Тестовый#4652236

Подписка	Тип Источник	Услуга	Срок действия Статус	Следующий платеж	Действия
english_junior_not_native_speaker	Подписка на уроки web		11.03.2024 - 10.02.2025 Подписка активна	10.02.2025 13:36	<input type="button" value="Выполнить операцию"/>
mathematics_kids	Подписка на уроки web		11.03.2024 - 10.02.2025 Подписка активна	10.02.2025 13:52	<input type="button" value="Выполнить операцию"/>

Откроется карточка подписок клиента, в которой отобразятся следующие сведения (при наличии):

- **Подписка.** Обозначение продукта в формате STK, на который распространяется подписка.
- **Тип/Источник.** Вариант подписки и канал, через который она была оформлена.
- **Срок действия/Статус.** Период действия подписки и ее статус активности.
- **Следующий платеж.** Дата следующего списания средств по подписке.
- **Действия,** см. ниже.

Типы операции, которые можно совершить по подписке ученика, отображаются по нажатию кнопки **Выполнить операцию** в соответствующей строке, см. параграфы ниже. После проведения операций актуальные данные о параметрах подписки автоматически передаются в другие системы школы.

Действия

- Отложить дату платежа
- Отменить автоматический платеж
- Конвертировать

Внимание! В экземпляре ПО, предоставленном для экспертной проверки некоторые операции работают в демонстрационном режиме.

А. Отложить дату платежа

Операция сдвигает дату платежа по запросу студента на более позднюю дату, указанную в поле **Новая дата платежа**. Для изменения даты на указанную следует нажать кнопку **Выполнить**.

Отложить дату платежа

Новая дата платежа	10.02.2025 13:36:10	
<small>Новая дата должна быть не раньше чем 10.02.2025 13:36:10</small>		
Комментарий		
	Отмена	Выполнить

Б. Отменить автоматический платеж

Операция позволяет оператору отменить автоматический платеж по подписке, если у клиента возникли затруднения с выполнением данной операции через личный кабинет. Для отмены автоматического платежа следует указать причину отмены, выбрав ее из выпадающего списка (или выбрать «Другое» и ввести причину в отдельное поле) и нажать кнопку **Выполнить**.

Отменить автоматический платеж

Комментарий		
Причина отмены	<input type="text" value="x подписка была подключена по ошибке"/> <input type="text" value="x другое"/>	
Другая причина отмены		
	Отмена	Выполнить

В. Конвертировать

Данная операция применяется для конвертации подписок между продуктами школы. Для конвертации указывается причина, STK продукта, с которого будет снята подписка, и новая позиция для подписки. Для расчета конвертации следует воспользоваться кнопкой **Дальше** и следовать инструкциям системы.

Конвертировать

Комментарий		
Причина	<input type="text" value="Хочу конвертировать уроки в другой предмет"/>	
Продукт	<input type="text" value="english_adult_native_speaker [en,lesson,school]"/>	
Целевая позиция	<input type="text" value="Нет подходящей позиции"/>	
		Дальше

2.3.3. Рассрочки

Рассрочка позволяет ученикам оплачивать большие пакеты уроков или занятия по подписке по частям, путем автоматического списания платежей каждые 28 дней с момента покупки.

Сведения о предоставленных клиентам рассрочках хранятся в, доступ к которому открывается при выборе пункта Рассрочки в главном меню модуля Balance или при переходе по ссылке <https://billing-api.test-y135.skyeng.link/installments>.

Рассрочки

ID пользователя	Статус			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Фильтровать"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>	
UUID	Статус	id студента	Дата следующего платежа	Предоставляемые услуги
cca98040-3c21-4107-fc28-dcf8b50ad242	Открыта	4652236	2024-04-08 13:36:10	english_junior_not_native_speaker

Фильтр в шапке таблицы позволяет отобразить рассрочки по ID пользователя, которому она выдана, и текущему статусу рассрочки. Параметры фильтра складываются по логическому правилу «И» – в выдачу попадут только те результаты, которые удовлетворяют одновременно всем выбранным условиям.

Данные по рассрочкам в таблице включают следующие параметры:

- ID. Идентификационный номер рассрочки
- Статус. Текущее состояние рассрочки
- Id студента. Идентификационный номер клиента
- Дата следующего платежа. Дата ближайшего списания средств по рассрочке
- Предоставляемые услуги. STK продукта, по которому предоставлена рассрочка

Для просмотра детальной информации и управления рассрочкой необходимо перейти к ее параметрам кликом левой кнопкой мыши по ID нужной рассрочки в списке.

Сведения по рассрочке, приведенные в ее карточке, в дополнение к параметрам, указанным выше, включают следующую информацию:

- Продукт. STK продукта, к которому относится рассрочка
- Тип. Пакет уроков (позиция)/подписка на уроки
- Время создания. Дата и время создания рассрочки
- Последний платеж. Дата и время совершения последнего платежа по рассрочке
- Позиция. Сводная информация по рассрочке

График и история платежей по рассрочке приведены в нижней части страницы и разбиты на этапы.

Рассрочка #1

UUID	cca98040-3c21-4107-fc28-dcf8b50ad242
Студент	Ученик Тестовый (#4652236)
Продукт	english_junior_not_native_speaker
Тип	Подписки
Статус	Открыта
Время создания	2024-03-11 13:36:13
Последний платеж	2024-03-11 13:36:13
Дата следующего платежа	2024-04-08 13:36:10
Позиция	102ff03d-fc43-4c74-b450-ea83aa3479a0 12 месяцев (336 дней), 120 уроков, цена 109080 RUB

Выполнить операцию ▾

Этапы [История изменений](#)

* Реальная стоимость каждого этапа рассчитывается в момент оплаты и может отличаться от указанной здесь

Этап	Статус	Срок оплаты	Цена
1	Оплачен 11.03.2024, 13:36		20 уроков, цена 27270 RUB ab938db7-8540-49bc-90bf-a4ad452b913b
2	Будущий этап	08.04.2024, 13:36	20 уроков, цена 27270 RUB 5dccd259-ffe5-4504-9e0f-d5460dea994a

График платежей клиента определяется соответствующей настройкой на этапе формирования рассрочки и не может быть изменен. При необходимости изменения графика следует закрыть текущую рассрочку и создать новую. Для этого следует нажать кнопку **Выполнить операцию**, в контекстном меню выбрать **Закрыть**, указать комментарий и нажать кнопку **Выполнить**.

Закрыть

Комментарий

Отмена

Выполнить